

**La diversità culturale, lo stigma e  
l'approccio psicodinamico alla  
comprensione dei  
comportamenti prosociali:  
Annibale Bertola**

Dalla riparazione alla Teoria  
dei Sistemi Motivazionali di  
matrice psicoanalitica.

# Sul concetto di stigma

- La semiotica di Peirce mette a disposizione dell'approccio antropologico categorie che possono rivelarsi feconde per esplorare i testi e i documenti audiovisivi nei quali lo stigma si manifesta, e per mettere in relazione questi oggetti con le operazioni, le pratiche (anche discorsive) e gli attori che li fabbricano, preoccupazione centrale dell'analisi antropologica (Fava, 2014)

# Difformità dello stigma rispetto agli altri segni

- Lo STIGMA ha una valenza simbolica denotata dalla difformità rispetto al «rapresentamen»  
atteso
  - a) Si veda «il guardati dal segnato da Dio»
  - b) L'handicap
  - c) Le costruzioni razzistiche (ad esempio : l'antisemitismo e «qualcosa avranno pur fatto»)

# Una storia lunga oltre un trentennio...

- 1971: nasce il corso di Laurea in Psicologia
- Le condizioni storiche: il post-sessantotto
  - Ambiguità
  - Potenzialità

La società “aff luente”

...e gli albori della società postmoderna

Fino alla società «ipermoderna» (Mandese)

# Società “affluente”

- La delusione storica
- Ansie di rinnovamento, risposte (ovviamente anche reazionarie: vedi la stagione delle stragi)
- Attenzione sulla socialità: condizioni e effetti

per una nuova concezione della socialità (episodio e sindrome del “cattivo samaritano” (1964)

# Il luogo della psicologia

- Autonomia della ricerca in campo psicologico dalle discipline storiche (la filosofia) e l'antiriduzionismo biologico (il problema della coscienza e della autoconsapevolezza)
- L'antimedicalizzazione della psicoterapia:
- La diagnosi e cura come patrimonio esclusivo della professione medica

# Il fenomeno della organizzazione nei

- Compaiono comportamenti prosociali (acquisita autoconsapevolezza) il mondo degli interventi orientati al conseguimento del maggiore benessere sociale possibile indipendentemente dal proprio vantaggio personale (il tema dell'altruismo e del ruolo sociale dell'empatia).

- Dal punto di vista filosofico: altruismo su base

- Solidaristica (ideologica)



# I vari livelli

- Socialità e prosocialità (vedi Di Nuovo)
  - E... antisocialità
- Comportamento prosociale
- Condotta prosociale
  - Mentalità prosociale
  - Organizzazioni e Istituzioni prosociali
    - Volontariato e cooperazione internazionale
    - Gruppi di aiuto (esempio: aeroporti di Roma)
    - La dinamica delle ONG

# La trasformazione verso la “società liquida”

- Dopo l'epoca della società “affluente” la società “postmoderna” e quella “post-postmoderna”.
- A proposito di metafore: “società liquida” (Baumann), “cementificata” (Galimberti) e... le possibili complicazioni del caso: fra queste la difficoltà di individuare la
  - personalità modale
  - la psicopatologia modale

# Relazione fra la motivazione prosociale e il comportamento

a) La motivazione prosociale e il comportamento prosociale dal punto di vista psicologico  
**volontario (modello Marta-Pozzi)**

- **Sono articolate secondo una concatenazione complessa;**

b) Il volontariato, in tutte le sue forme  
(internazionale interno a una comunità

# ONG: «Una storia da raccontare»

- (Citazione da Sergio Marelli, Carocci, Roma 2018)
- 27.000 ONG?
- 100.000 ONG solo in Amazonas?
- Le attribuzioni affettive sulle ONG: dalle «Stupidine» secondo G. Ferrara, alle centinaia di persone impegnate nei PVS

# Le trasformazioni socio-economiche-politiche

- Un quarantennio fa : i due blocchi politici
- La minaccia atomica (v. Fornari e le sue ricerche)
- La comparsa del fenomeno del cosiddetto “Terzo Mondo” (PVS)
- La ricerca di una “Terza Via” (esempio: l’America Latina, le modificazioni a livello teoretico, l’esperienza di Papa Francesco)

# Oggi

- La situazione di crisi mondiale;
- Il fenomeno della globalizzazione (nei suoi aspetti culturali ed economici, di luci e di ombre);
- Il fenomeno delle migrazioni (verso l'Europa, all'interno dell'Europa, in generale dal “Sud del Mondo” verso il Nord.

# La considerazione psicologica

FRA

Impotenza-----

Onnipotenza

La particolare debolezza della psicologia clinica

V Convegno SIPSIC

- Assenza di un [Forum](#) 2019 da condividere

# I comportamenti e la motivazione prosociale

- Difficoltà di definizione e ritardi degli schemi interpretativi
- Il rischio della tautologia e della ingenuità descrittiva (Sono presenti vari livelli di istituzionalizzazione e di organizzazione)
- La ideologizzazione e la possibilità concreta di contaminazioni



# Proposta di una chiave di lettura psicodinamica

- Riprendendo suggerimenti di Franco Fornari e Renzo Carli propongo una chiave di lettura dei fenomeni pro-sociali che li interpreti come processi dinamici sottesi da due dinamiche
  - L'azione di una dinamica riparatoria, intesa controllare ansie di tipo depressivo (Fornari, *Simbolo e codice*);
  - La presenza di una motivazione basata sulla identificazione empatica con il beneficiario dell'intervento pro sociale

# Prima nota storica :Motivazione e servizio volontario

- Caratteristiche salienti del settore del volontariato internazionale come statuito dalle leggi sulla Cooperazione Internazionale (allora: 1222 del 1971, attualmente 125 del 2014)
  - Selezione del personale
  - Impiego e sostegno durante il servizio
  - Rientro in italia

# La motivazione come fattore chiave del comportamento prosociale dell'aspirante volontario internazionale

- Scelta volontaria come

- Esito di motivazioni in larga parte inconsce, caratterizzate in larga misura dalla dinamica identificatoria con il destinatario del servizio;
- Manifestazione di una dinamica riparatoria, nel senso Kleiniano del termine, conseguenza di una dinamica identificatoria con la comunità che beneficia del servizio;
- Rifiuto degli aspetti burocratizzanti, spersonalizzanti della società industriale di

- Nota storica: I volontari nelle carceri: ipotesi, ricerca e verifica. Risultati di una elaborazione con il metodo dell'analisi fattoriale
- La ricerca cui faccio riferimento ha coinvolto un gruppo sperimentale di 116 volontari attivamente impegnati nelle carceri di Milano, Trento, Torino, Verona, Padova, Lucca, Forlì, Roma Napoli. E' stato istituito un analogo gruppo di controllo.
  - Ai soggetti del gruppo sperimentale furono sottoposti un test inteso a verificare le connotazioni affettive stereotipiche dei

# Le aree investigate

Esse erano: le connotazioni affettive attribuite a questi temi

- a) Le persone carcerate
- b) La città in cui vivo
- c) La società del nostro tempo
- d) La gente del nostro tempo

# Ipotesi della ricerca sui volontari nell'istituzione carceraria

- La componente affettiva della motivazione al volontariato è fondata su immagini stereotipiche differenziate nel gruppo dei volontari rispetto a quelle prevalenti nei soggetti del gruppo di controllo, che non hanno mai avuto esperienza del mondo penitenziario in genere;
- La componente dinamica della motivazione si può ricondurre al meccanismo della riparazione.

# I risultati

- Nella Scala a) (riguardante le persone carcerate) nei soggetti del GS la scelta dei qualificatori è sistematicamente più vicina all'estremo positivo di quanto avvenga nei soggetti del GC (Significatività allo .01);
- Nella Scala b) si individuano due fattori che spiegano la varianza: una valutazione negativa della “città del nostro tempo” che accumuna i due gruppi (fra cui non vi è differenza significativa) e la capacità di

# La psicoanalisi come teoria della motivazione in generale

L'ottica che vede nel paradigma psicoanalitico la matrice di una teoria generale della motivazione promette di fornire utili piste di ricerca per il metodologo delle scienze sociali.

In particolare l'operatore che privilegi l'approccio clinico nell'ambito della psicosociologia delle istituzioni e delle organizzazioni (Carli, Paniccia) può trarne utili implicazioni sia sul piano euristico che



# Il modello di Lichtenberg, Lachman, Fossaghe

- Nella più recente formulazione della teoria gli AA. aggiungono ai sistemi motivazionali precedentemente ipotizzati il sistema di

Caregiving

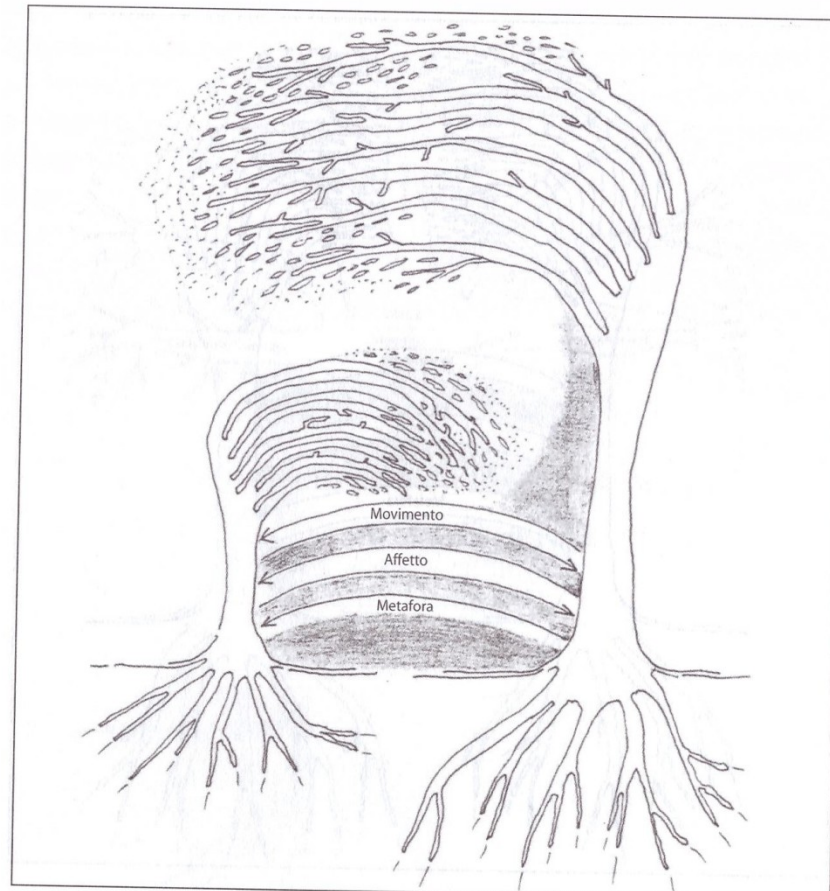
e

Affiliazione

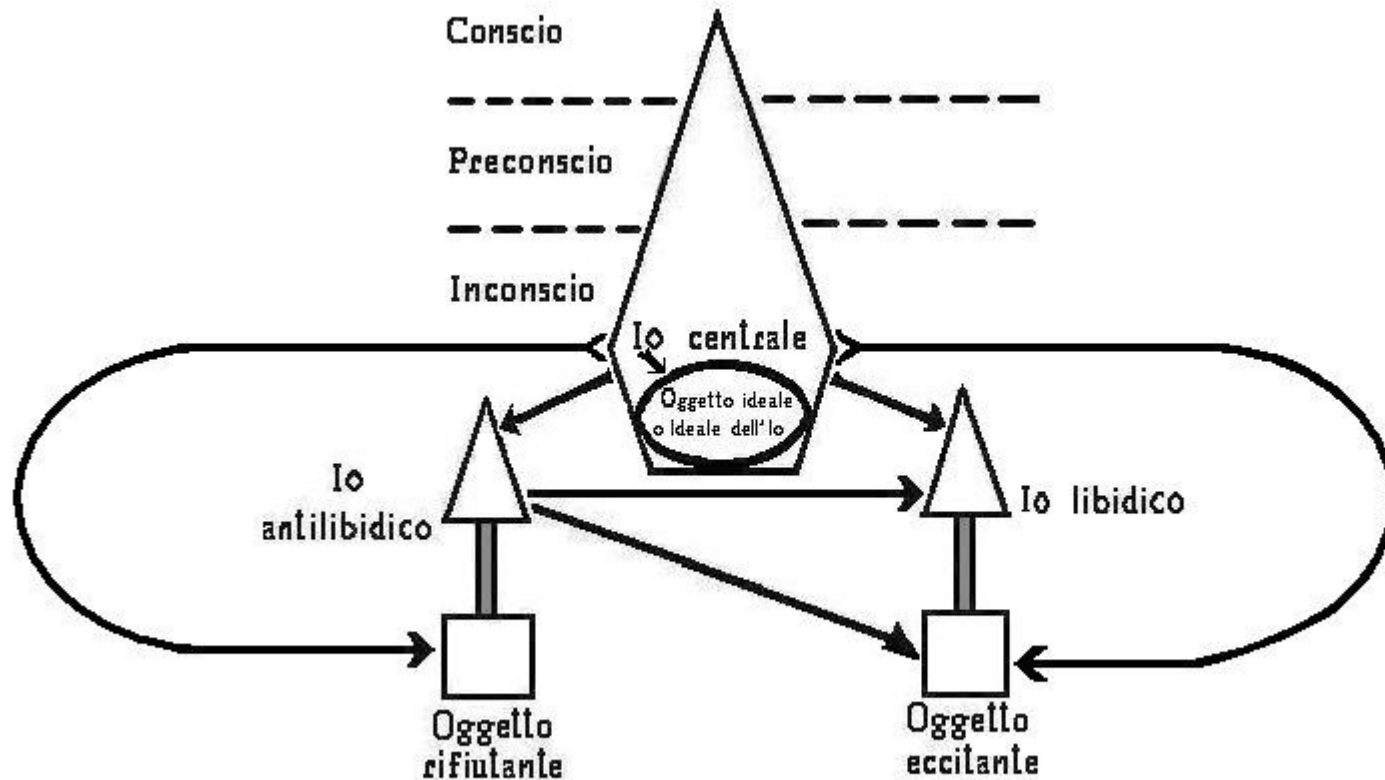
*questi i sistemi precedentemente individuati*

regolazione delle esigenze fisiologiche,  
attaccamento esplorativo assertivo

# L'interazione asimmetrica del caregiving

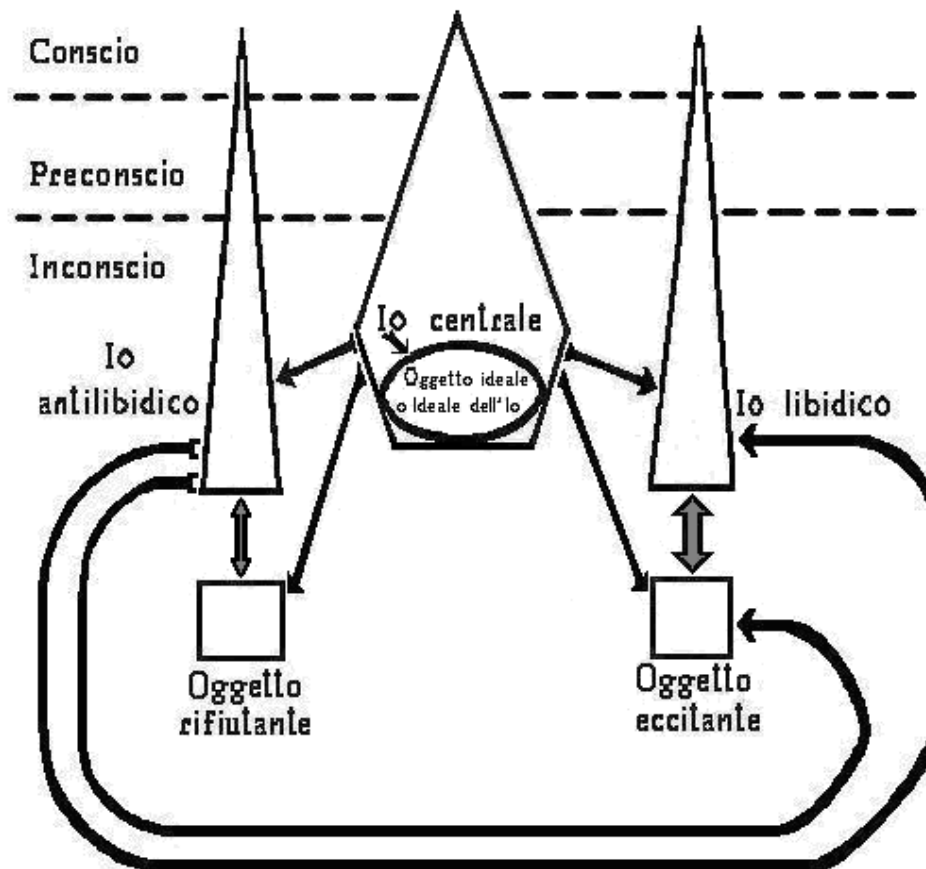


# Il gioco delle identificazioni e l'oggetto cattivo



Il (nuovo) disagio della  
civiltà

# Oggi



Il (nuovo) disagio della  
civiltà

# Nuove ipotesi di ricerca: oltre il meccanismo della riparazione

- Una considerazione del comportamento prosociale, qualora voglia rendere conto delle recenti condizioni sociali, deve riportare a un paradigma non ideologico (ovvero: ostensibile e comunicabile) la chiave interpretativa della prosocialità e dei concetti ad essa correlati (l'altruismo, la manifestazione comportamentale dell'empatia).
- Sono auspicabili ricerche empiriche in

# Grazie

[annibalebortola@gmail.com](mailto:annibalebortola@gmail.com)